

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## **Kursbuchung ZAP**

### **Anmeldung über das Kursbuchungssystem**

Über unser Kursbuchungssystem können Sie sich für ein Angebot des Zentrums für Rehabilitation und Physiotherapie Stolberg gGmbH anmelden. Die Anmeldung erfolgt über die entsprechende Eingabemaske. Mit der abschließenden Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig anmelden“ bestätigen Sie die Anmeldung rechtsverbindlich.

Eine Buchungsbestätigung einschließlich Überweisungsträger erhalten Sie im Anschluss per E-Mail.

### **Kursgebühr**

Die Kursgebühren sind innerhalb von sieben Tagen nach Anmeldung zu entrichten. Sollte innerhalb dieser Zeit kein Zahlungseingang zu sehen sein, auf ein Erinnerungsschreiben per E-Mail keine Reaktion erfolgen oder der Kurs sogar schon besucht worden sein, so behalten wir uns das Recht vor, den Fall an das Inkasso-Unternehmen creditreform weiterzuleiten. Dies führt zu unnötigen Mahnkosten, die wir Ihnen nur ungern in Rechnung stellen möchten.

### **Abmeldung vom Kurs**

Sollte Ihnen die Teilnahme an einem Kurs, für den Sie sich angemeldet haben, nicht möglich sein, ist eine schriftliche Abmeldung erforderlich. Erfolgt diese innerhalb der Kündigungsfrist bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn, wird aus verwaltungstechnischen Gründen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 € erhoben. Bei einem späteren Rücktritt wird die gesamte Gebühr fällig.

### **Teilnehmerzahl**

Ein Kurs findet nur statt, wenn die notwendige Teilnehmerzahl erreicht wurde.

### **Rückerstattung**

Die entrichtete Kursgebühr wird bei Kursausfall, bzw. Teilausfall seitens des Zentrum für Rehabilitation und Physiotherapie Stolberg gGmbH erstattet, sofern ein Nachholen einzelner Stunden nicht möglich ist. Rückerstattungen aus anderen Gründen sind nicht möglich.

#### **Rücksprache mit Ihrem Arzt**

Es wird insbesondere nach längerer Sportpause, bzw. Erkrankungen im Vorfeld eines Kursbesuches empfohlen, Rücksprache mit dem Hausarzt oder der Hausärztin zu halten (ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung).

Die Angebote des Zentrums für Rehabilitation und Physiotherapie Stolberg gGmbH dürfen nicht als Therapieersatz verstanden werden, sondern stellen ein reines Präventionsangebot dar.

#### **Haftung**

Für Schäden, Unfälle und Verluste besteht von Seiten des Zentrums für Rehabilitation und Physiotherapie keinerlei Haftung.